

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Elite Solutions, s.r.o.

Spoločnosť Elite Solutions, s.r.o. so sídlom Račianska 155, 831 54 Bratislava, IČO: 36760960, DIČ: 2022359856, bankové spojenie: účet číslo 0305892628/1100 zverejňuje nasledovné Všeobecné obchodné podmienky, ktorými sa riadi vo vzťahu k svojim zákazníkom.

Objednaním služieb súhlasíte so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Elite Solutions, s.r.o.

Čl. 1

Základné pojmy

Predmet plnenia je služba, tovar alebo zhotovenie diela.

Odberateľ je ten, kto si objednáva predmet plnenia od spoločnosti Elite Solutions, s.r.o.

Dodávateľ je spoločnosť Elite Solutions, s.r.o., ktorá sa týmto zaväzuje predmet plnenia dodať.

Komunikácia elektronickou formou znamená komunikáciu e-mailom alebo web formulárom.

Čl.

Uzatvorenie zmluvy

Jednotlivé obchodné prípady sa uzatvárajú na základe písomných objednávok odberateľa, zaslaných poštou alebo faxom alebo objednávok zaslaných elektronickou formou, vo výnimočných prípadoch tiež na základe ústnej alebo telefonickej objednávky. Vystaveniu objednávky obvykle predchádza cenová ponuka dodávateľa vyhotovená na základe požiadavky odberateľa. Pokiaľ nie je písomne uvedené inak, platia pre záväzkový vzťah medzi dodávateľom a odberateľom tieto všeobecné obchodné podmienky. Príslušné časti všeobecných obchodných podmienok platia až do času úplného vysporiadania práv a záväzkov medzi dodávateľom a odberateľom. Pre cenovú kalkuláciu pri predmete plnenia platia ceny, uvedené v platnej písomnej ponuke dodávateľa alebo ceny platné v okamihu prijatia objednávky.

Objednávka musí obsahovať tieto základné náležitosti:

- obchodnú firmu alebo názov a sídlo odberateľa vrátane telefonického a e-mailového kontaktu; ak je odberateľ fyzickou osobou, potom uvádza meno a priezvisko, bydlisko a miesto podnikania,
- osobu oprávnenú v danej veci konať v mene odberateľa, IČO a DIČ odberateľa ak je registrovaný ako platca DPH,
- jednoznačné určenie predmetu plnenia a jeho množstvo, dodacie podmienky ako je miesto a termín, osobu zodpovednú za prevzatie predmetu plnenia a ďalšie prípadné špecifické požiadavky na predmet plnenia.

Po obdržaní objednávky od odberateľa zašle dodávateľ odberateľovi potvrdenie objednávky, a to písomne, telefonicky či e-mailom. Dodávateľ môže prijať aj objednávku, ktorá mu bude doručená po uplynutí lehoty platnosti ponuky. Potvrdenie objednávky je dodávateľ povinný odoslať odberateľovi najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky. V prípade, že základné údaje v potvrdení objednávky vystavenej dodávateľom súhlasia s textom

objednávky odberateľa, potvrdzuje dodávateľ odovzdaním, resp. odoslaním potvrdenia objednávky svoju vôľu prijať objednávku odberateľa ako záväznú a týmto okamžikom vzniká záväzkový vzťah.

V prípade, že niektorú z požiadaviek v objednávke odberateľa nemôže dodávateľ splniť, zašle odberateľovi znovu ponuku s uvedením novej varianty objednávky a vyžiada si stanovisko odberateľa. V prípade, že v objednávke odberateľa ide o neštandardný predmet plnenia, vyžiada si dodávateľ pred prijatím zloženie zálohy v dojednanej výške na základe vystavenej zálohovej faktúry v zmysle týchto podmienok. Dodacia lehota v potvrdení objednávky začína plynúť po uhradení zálohy objednávateľom. V prípade väčších dodávok predmetu plnenia, či špecifických podmienok, za ktorých má byť plnenie uskutočnené, resp. ak to požaduje niektorý z účastníkov, môžu účastníci uzavrieť zvláštnu zmluvu na predmet plnenia s odkazom na znenie týchto všeobecných podmienok.

Čl.

Dodacie podmienky

Dodávky predmetu plnenia budú podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností dodávateľa realizované v čo najkratšom termíne, na presnom termíne sa však dodávateľ dohodne s odberateľom individuálne, či už písomne alebo ústne.

Ak neprevezme odberateľ predmet plnenia z vlastnej viny, nesie odberateľ náklady spojené s opakovaným dodaním v plnej výške. Odberateľ je povinný predmet plnenia prevziať a následne skontrolovať súlad množstva a typu predmetu plnenia s dodacím listom alebo výdajkou, príp. viditeľné poškodenie prepravných obalov či produktov.

Čl.

Platobné podmienky

Obvyklé platobné podmienky pri dodávkach štandardného sortimentu dodávateľa sú zálohová platba, resp. platba v hotovosti pri odovzdávaní predmetu plnenia. Iné platobné podmienky je možné dohodnúť v rámcovej, resp. kúpnej zmluve podpísané zástupcom dodávateľa.

V prípade, že odberateľ objednáva neštandardný predmet plnenia ako napr. zákazková konfigurácia počítača, neštandardné komponenty, periférie, či ďalšie zariadenie, poprípade software môže byť objednávka odberateľa prijatá a potvrdená až po zložení zálohy odberateľom vo výške minimálne 40 % z ceny neštandardného predmetu plnenia. Ak odberateľ požaduje úpravu obvyklých platobných podmienok, je potrebné tieto prejednať s obchodným zástupcom dodávateľa a takto dohodnuté podmienky uviesť v objednávke. Úprava platobných podmienok môže mať vplyv na výšku dohodnutej ceny predmetu plnenia. V prípade že odberateľ nie je v lehote splatnosti uvedenej na faktúre vystavenej dodávateľom schopný z akéhokoľvek dôvodu túto uhradiť, je povinný okamžite kontaktovať dodávateľa a dohodnúť zmenu platobných podmienok. Ak tak neučiní, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % dlžnej čiastky vrátane DPH za každý deň omeškania odo dňa pôvodnej splatnosti záväzku až do jeho úplného uhradenia.

Povinnosť odberateľa uhradiť svoj záväzok voči dodávateľovi riadne a včas je splnená dátumom pripísania platnej dojednanej čiastky na účet dodávateľa uvedený na faktúre.

V prípade, že odberateľ realizuje platbu v hotovosti, vystaví dodávateľ odberateľovi príjmový doklad s uvedením čísla zálohovej faktúry, resp. faktúry, ku ktorej sa príslušný príjmový pokladničný doklad vzťahuje. Faktúra, resp. zálohová faktúra s uvedením platobnej podmienky v hotovosti je podkladom pre prevedenie platby, nie však dokladom o platbe v hotovosti.

Nebezpečenstvo vzniku škody na predmete plnenia prechádza na odberateľa okamžikom jeho prevzatia. Až do úplného zaplatenia ceny plnenia je predmet plnenia vo vlastníctve dodávateľa, a to aj v prípade začlenenia do systému, ktorý je majetkom odberateľa, resp. systému, ktorý odberateľ využíva. Akákoľvek strata predmetu plnenia a jeho poskytnutie do zástavy alebo zriadenie zaisťovacieho prevodu práva či iného záväzkového vzťahu k predmetu plnenia v prospech tretej strany je bez dodávateľa vylúčené.

Ak odberateľ nesplní svoj záväzok uhradiť cenu za predmet plnenia včas a v plnej výške, je dodávateľ oprávnený prerušiť poskytovanie plnenia, resp. služieb s predmetom plnenia súvisiacich (napr. záručný servis) až do doby uhradenia záväzku odberateľom v plnej výške vrátane dojednaných úrokov (penále), resp. zmluvných pokút za oneskorenú platbu.

Čl.

Termín dodania predmetu plnenia

Dojednaný termín plnenia sa predlžuje o dni, v ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác na predmete plnenia z dôvodov zapríčinených živelnými pohromami, alebo inými nepredvídateľnými udalosťami nezapríčinenými dodávateľom, na ktoré nemá dodávateľ vplyv. Tomuto režimu podlieha tiež nemožnosť riadneho postupu prác dodávateľa pre prekážky ležiace na strane odberateľa.

Čl.

Zodpovednosť za škodu a reklamačné podmienky

Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za škodu jemu spôsobenú, ktorú zavini porušením povinností vyplývajúcich pre dodávateľa z tohto záväzkového vzťahu. Dodávateľ hlavne nezodpovedá odberateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku:

- údržby predmetu plnenia inou osobou ako dodávateľom, či ním povereným subjektom, ak je výslovne pri danom predmete plnenia uvedené, že jeho údržbu vykonáva výhradne dodávateľ;
- nesprávneho alebo neadekvátneho používania predmetu plnenia;
- používania predmetu plnenia v inom ako doporučenom prostredí.

Účastníci tohto záväzkového vzťahu stanovujú, že výška predvídateľnej škody, ktorá prípadne môže vzniknúť porušením povinností dodávateľa, predstavuje čiastku maximálne do výšky ceny predmetu plnenia, ohľadne ktorého došlo ku škodovej udalosti, ak nie je dojednaná iná výška. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát odberateľa, prípadná rekonštrukcia stratených alebo znehodnotených dát ide na vrub odberateľa.

Akékoľvek nároky na náhradu škody je odberateľ oprávnený u dodávateľa relevantne uplatniť len vtedy, pokiaľ po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti dodávateľa bezodkladne vyrozumel a poskytol mu všetky vyžiadané dokumenty vzťahujúce sa k vzniku škodovej udalosti.

Účastníci tohto záväzkového vzťahu nezodpovedajú, okrem prípadov stanovených príslušným zákonom, za porušenie záväzkov spôsobené vyššou mocou, t.j. okolnosťami, ktoré nastanú nezávisle na vôli účastníkov, ktoré nebolo možné ani s vynaložením všetkého možného úsilia odvrátiť, resp. sú objektívne neodvratiteľnou náhodou.

Právne vzťahy medzi odberateľom a dodávateľom sa spravujú slovenským právnym poriadkom, a to aj v prípade, že odberateľ nie je občanom Slovenskej republiky, nemá na území Slovenskej republiky sídlo, bydlisko ako aj v prípade, že predmet plnenia sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky. Vzájomné spory medzi odberateľom a dodávateľom je odberateľ povinný riešiť prednostne s dodávateľom v záujme vyriešenia sporu vzájomnou dohodou mimosúdnu cestou. V prípade, že sa napriek vynaloženiu obojstranného maximálneho úsilia o vyriešenie sporu nepodarí spor urovnať, je objednávateľ oprávnený predložiť spor miestne alebo vecne príslušnému súdu.

Záruky

V maximálnej miere, akú dovoľuje aplikovateľné právo, v žiadnom prípade nebude dodávateľ zodpovedať za akýkoľvek ušlý zisk, príjem alebo predaj, alebo za akúkoľvek stratu dať, alebo za náklady vynaložené na obstaranie náhradných tovarov alebo služieb, za majetkové škody, za osobnú ujmu, za prerušenie podnikania, za stratu obchodných informácií, ani za akékoľvek špeciálne, priame, nepriame, náhodné, ekonomické, krycie, trestné, špeciálne alebo následné škody, akokoľvek zapríčinené, či už vyplynuli zo zmluvy, úmyselného konania, nedbalosti alebo inej skutočnosti, zakladajúcej vznik zodpovednosti, vzniknuté používaním alebo nemožnosťou používať predmet plnenia, a to aj v prípade, že dodávateľ bol uvedený o možnosti takýchto škôd. Nakoľko niektoré štáty a niektoré právne systémy nedovoľujú vylúčenie zodpovednosti, ale môžu dovoľovať obmedzenie zodpovednosti, je zodpovednosť dodávateľa obmedzená do výšky zálohy alebo ceny, ktorá bola zaplatená za registračný poplatok predmetu plnenia.

Čl.

Autorské práva a ochrana údajov

Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k softwarovým produktom, vrátane príručiek, manuálov a ďalších dokumentov distribuovaných spolu so softwarovými produktmi, naďalej prislúchajú príslušným subjektom ako ich nositeľom a nie sú týmto záväzkovým vzťahom dotknuté. Odberateľovi vzniká iba nevýhradné právo softwarové produkty používať.

Odberateľ nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorsko-právnych, či iných označení príslušných subjektov umiestnených alebo uložených na softwarových produktoch, alebo v akejkoľvek ich časti, či dokumentácii distribuovanej spolu so softwarovými produktmi.

Všetky údaje poskytnuté odberateľom sú považované za dôverné. Dodávateľ sa zaväzuje, že údaje odberateľa nebudú poskytnuté tretím osobám bez jeho súhlasu. Výnimku tvoria len údaje potrebné na identifikáciu odberateľa použité pri realizácii platobného styku. Odberateľ dáva súhlas na používanie osobných údajov v rozsahu nutnom na uzatvorenie zmluvy. Sú to údaje, ktoré sú nevyhnutné na realizáciu platby za služby, údaje nutné k informovaniu o obdržaní objednávky (telefónne čísla, e-mail), o realizácii projektu, a údaje ktoré majú byť

použité pri realizácii predmetu plnenia. Všetky osobné údaje odberateľa sú uchovávané podľa zákona č. 428 / 2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Čl.

Zrušenie objednávky

Zrušenie objednávky nie je dopredu garantované. Storno objednávky sa určí na základe rozpracovanosti predmetu plnenia a to dohodou obidvoch zúčastnených strán. Pričom dodávateľ má nárok na zaplatenie oprávnene vynaložených nákladov.

Čl.

Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 10.10.2009.